

2024年3月27日

お客様各位

株式会社 ASTO System

システム障害による個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

このたび、当社構築したシステムにおきまして、10名のお客様のマイページから他のお客様の氏名、電話番号、住所の情報399件が漏えいした可能性があることが判明いたしました。お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

発覚後すぐに対応を行い現在は問題がない状態になっています。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策を講じてまいります。

お客様をはじめ関係者の皆様には重ねてお詫びを申し上げますとともに、本件に関する概要につきまして、下記の通りご報告いたします。

記

経緯

2024年03月22日（金）13時にバージョンアップ版のシステムをリリースした際に不具合が発生、翌3月23日（土）午前9時頃にお客様からご連絡をいただいて発覚しました。その後直ちにシステムをメンテナンス画面に切り替えて改修対応を行いました。

個人情報漏えい状況

原因

バージョンアップ版のシステムをリリースした際、リリース前の旧仕様のURLにプログラムが対応していなかったため、旧仕様URLでの画面アクセスに対して会員コードが特定できず、マイページに本人以外の情報が含まれる不具合が起きてしまいました。旧仕様のURLからアクセスされた10名のお客様のマイページに他のお客様の氏名、電話番号、住所の情報399件が表示されてしまいました。

再発防止策について

個人情報を抽出する際のシステム専用の会員コードを特定できない場合、個人情報などを出さずにログイン画面に遷移させるように改修致しました。

また、個人情報を扱う処理において、個人情報のキー情報（会員IDなど）を必須とするように改修を行い、仮にキー情報の改定や欠損、除去があってもエラーが表示されるのみでデータが出力されなくなります。